



AUF DIE PLÄTZE, FERTIG, LOS - DAS ABENTEUER WARTET IN GRÖNLAND

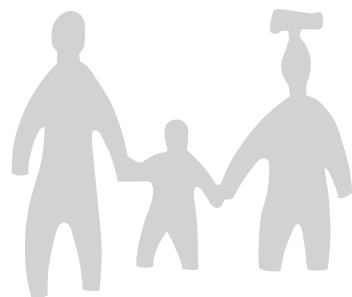
Vielen Dank, dass Sie sich entschieden haben, mit Greenland Travel zu reisen. Der Kauf einer Reise ist Vertrauenssache, und wir tun alles, was in unserer Macht steht, um Ihnen eine tolle Reise garantieren zu können. Mit mehr als 30 Angestellten in unseren Büros in Dänemark und Grönland sowie mehr als 30 Jahren Erfahrung mit dem Verkauf von Reisen nach Grönland können wir uns getrost als Grönland-Experten bezeichnen.

Auf Sie wartet eine spannende Reise, und wir möchten, dass von Anfang an alles stimmt. Sie erhalten daher diese kleine Broschüre mit guten Ratschlägen und Informationen, bevor Sie nach Grönland reisen. Greenland Travel wünscht Ihnen eine unvergessliche Reise!

Mit Greenland Travel können Sie sich sicher fühlen

Greenland Travel, auf Dänisch Grønlands Rejsebureau, ist beim dänischen Reisegarantiefond mit der Registrierungsnummer 351 registriert. Greenland Travel ist ein in Dänemark eingetragenes Reisebüro mit der Steuernummer DK32150756.

Aus dem deutschen Gesetz bezüglich des Reisesicherungscheins geht unter Abschnitt 561K, Absatz 5, hervor, dass ein Reisebüro aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat die Anforderungen der deutschen Gesetzgebung erfüllt, wenn der Verbraucher durch eine Garantieregelung des anderen EU-Landes geschützt ist. Durch die Mitgliedschaft von Greenland Travel beim Reisegarantiefond ist der Verbraucher somit geschützt.





BEVOR SIE ABREISEN

Bevor Sie reisen, empfehlen wir Ihnen besonders, diesen Abschnitt zu lesen, sodass Sie sicher sind, dass alle Papiere in Ordnung und Sie so gut wie möglich vorbereitet sind.

Reisebedingungen

Bitte lesen Sie aufmerksam unsere Allgemeinen Reisebedingungen auf greenland-travel.de/infos/agb

Damit es zu keinen Unstimmigkeiten bei der Reise gibt, bitten wir Sie, sich mit den Vertragsgrundlagen zwischen Ihnen als Kunden und uns als Reiseanbieter vertraut zu machen.

Pass und Visum

Ein deutscher Reisepass muss vorgezeigt werden, wenn Sie nach Grönland einreisen oder wieder ausreisen. Bitte beachten Sie die Visumpflicht, die von Land zu Land verschieden ist. Kontaktieren Sie die dänische Botschaft für weitere Informationen.

Impfungen

Für Grönland-Reisen sind keine besonderen Impfungen gefordert.

Reiseversicherung

Wir empfehlen den Abschluss von drei Reiseversicherungen.

Eine Reiserücktrittsversicherung deckt Sie ab, wenn Sie im Zeitraum bis zur Abreise von einem Unfall oder einem plötzlichen Todesfall betroffen sein. Diese Versicherung muss mit der Buchung der Reise abgeschlossen werden.

Eine Verspätungsversicherung deckt die Kosten, die Ihnen entstehen, wenn Sie unbeabsichtigt zu spät zu Ihrer Abreise erscheinen, und gilt von der Buchung Ihrer Reise bis zur Abreise. Sie tritt ein, wenn Sie akut erkranken oder einen Unfall erleiden oder wenn Sie oder Ihre Familie zu spät zu von Greenland Travel organisierten Transport erscheinen und daher Zeit in Bezug auf Ihren Reiseplan aufholen müssen. Diese Versicherung ist zu Beginn und am Ende der Reise gültig und muss mit dem Bestellen der Reise gezeichnet werden.

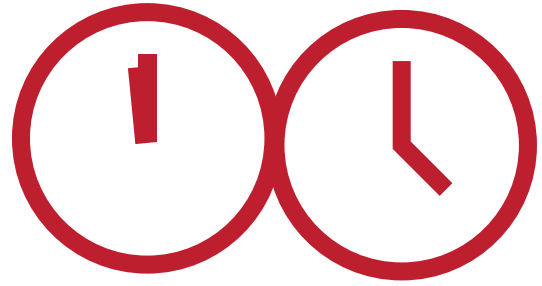
Die Reiseversicherung schützt Sie und Ihr Gepäck während der Reise. Viele haben eine solche Versicherung bereits bei ihrer Kreditkarte dabei oder bei einer eigenen Versicherungsgesellschaft.

WILLKOMMEN IN GRÖNLAND

Willkommen im Land der Grönländer, **Kalaallit Nunaat**.

Grönland ist die größte Insel der Welt und bietet Ihnen einzigartige Erlebnisse, sowohl in Bezug auf die Natur als auch die Kultur. Das moderne Grönland existiert Seite an Seite mit den uralten Traditionen, während die Jahreszeiten zwischen dem so dunklen Winter und den langen Sommertagen wechseln, an denen die Sonne niemals untergeht.

Grönland ist sowohl im Sommer als auch im Winter einfach fantastisch. Im Winter können Sie die schneebedeckte Landschaft, frostklare Tage, die Schlittenhunde, das Nordlicht, die Gletscher und Fahrten mit dem Hundeschlitten erleben. Der Sommer hält wärmere angenehme Tage mit hellen Nächten und Mitternachtssonne bereit. Man kann tolle Ausflüge mit dem Boot zwischen Gletschern und Eisbergen machen und in unbewohnten Gebieten wandern, in denen kleine bunte Blumen während dieser kurzen Sommerzeit bezaubern. Sie sind nun auf dem Weg nach Grönland, großartige Erlebnisse warten auf Sie.

**Wir empfehlen Ihnen den Kauf einer Reiseversicherung**

Ganz egal, wohin Sie reisen, ist der Kauf einer Reiseversicherung stets eine gute Idee. Auf diese Weise sind Sie bezüglich Krankheit und Transport nach Hause voll abgesichert. Zusätzlich können Sie die anderen Deckungsbereiche der Versicherung nutzen, zum Beispiel in den Bereichen Haftpflicht, Unfall und Rechtsschutz.

Eine solche Versicherung ist nicht besonders teuer. Aber sollten Sie Hilfe benötigen, kann sie sich als sehr wertvoll erweisen.

Medikamente

Bitte beachten Sie, dass grönländische Läden nicht so viel Auswahl bieten wie deutsche. Es ist daher wichtig, dass Sie Ihre persönlichen Medikamente, Kontaktlinsen und andere nicht so alltägliche Dinge von zu Hause mitbringen. Wenn Sie mit dem Boot einen Ausflug machen, ist auch das Mitbringen von Tabletten gegen Reisekrankheit zu empfehlen.

Reisedokumente

Bitte lesen Sie Ihren Reiseplan durch, den Sie für diese Reise erhalten haben. Alle Abreise- und Ankunftszeiten sind Ortszeiten. Sie sollten vor Ihrer Abreise kontrollieren, dass die Tage und Zeitpunkte auf den Tickets auch Ihren Vereinbarungen entsprechen. Falls es Unstimmigkeiten gibt, kontaktieren Sie bitte Greenland Travel.

ACHTUNG: Bitte achten Sie besonders darauf, dass der Name, der in den Reisedokumenten angegeben ist, mit dem Namen in Ihrem Pass/Reisepass übereinstimmt.

Wertcoupons/Gutscheine

Vor Ihrer Abreise erhalten Sie von uns Voucher (auch Gutscheine genannt) für Übernachtungen und Ausflüge sowie für andere eventuelle Käufe - es sei denn, Sie reisen mit einem unserer Reiseleiter. In diesem Fall kümmert er sich um die Voucher. Es ist sehr wichtig, dass Sie diese Voucher mitbringen, da sie als Zahlungsmittel verwendet werden. Sie müssen an die Unterkünfte und bei Ausflügen abgegeben werden. Werden die Voucher nicht vorgezeigt, kann eine Bezahlung der Leistung verlangt werden.

Zeitunterschied

Bitte beachten Sie, dass der Zeitunterschied im Vergleich zu Deutschland -4 Stunden beträgt. Das heißt, dass es in Grönland 12:00 Uhr ist, wenn es in Deutschland 16:00 Uhr ist.

Flugzeit nach Grönland

Die Flugzeit nach Grönland beträgt ca. 4,5 Stunden. Dies ist ein wenig unterschiedlich, je nachdem, in welche Richtung Sie fliegen.

Anschlussflüge

Wenn Sie mit dem Flugzeug in Kopenhagen ankommen, empfehlen wir Ihnen, dass Sie auf jeden Fall Verspätungen mit einrechnen. Normalerweise geht nur ein Flug pro Tag nach Grönland, und in der Hauptsaison sind die Flüge oft voll belegt. Sie tragen selbst die Verantwortung dafür, dass Sie rechtzeitig am Flughafen eintreffen. Lesen Sie auch unsere Empfehlungen bezüglich Verspätungsversicherungen.

Züge zum/vom Flughafen Kopenhagen

Es fahren Züge vom Hauptbahnhof in Kopenhagen sowie die Metro vom Bahnhof Nørreport zum Flughafen. Beide Fahrten dauern etwa 15 Min. Darüber hinaus fahren mehrere Züge aus dem Landesinneren den ganzen Weg bis zum Flughafen durch. Lesen Sie mehr darüber auf dsb.dk und m.dk.

Ankunftszeit am Flughafen

Beginnen Sie Ihre Reise ohne Stress und Hektik. Der Check-in-Schalter am Flughafen in Kopenhagen wird eine Stunde vor dem Abflug geschlossen. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Sie spätestens 2 Stunden vor dem Abflug erscheinen, da sowohl am Check-in-Schalter als auch bei der Sicherheitskontrolle Wartezeiten entstehen können. Das Gepäck muss am Check-in-Schalter von Air Greenland im Terminal 2 abgegeben werden. Bei der Gepäckabgabe wird auch die Bordkarte ausgehändigt.

Sie müssen sich selbst über die Bildschirme am Flughafen auf dem Laufenden halten. Einige Flughäfen, darunter auch der Flughafen in Kopenhagen, machen keinen Boarding-Call. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Sie rechtzeitig zu Ihrem Gate gehen.

Gepäck

Sie dürfen 20 Kg Gepäck sowie bis zu 8 Kg Handgepäck (nur ein Stück Handgepäck). Reisende in der Nanoq Class (Business) können 30 kg Gepäck sowie bis zu 8 Kg Handgepäck mitnehmen.

Übergewicht sollte bereits vorab bei Ihrem Reisebüro bestellt werden. Dies kostet 100 DKK pro Kg je nach Enddestination. Bitte beachten Sie, dass Messer, Dolche, Nagelzwicker, Scheren usw. lediglich im eingetragenen Gepäck mitgenommen werden können, nicht im Handgepäck. Bitte beachten Sie außerdem, dass es nicht erlaubt ist, die zulässigen 20 Kg beim eingetragenen Gepäck zu überschreiten, wenn Sie weniger Gewicht beim Handgepäck haben.

Sicherheitsregeln bezüglich Gepäck

Das Mitbringen von Flüssigkeiten jeglicher Art im Handgepäck von mehr als 100 ml ist nicht erlaubt. Bringt man Flüssigkeiten im Handgepäck mit, müssen diese in einer durchsichtigen 1-Liter-Tüte versiegelt werden. Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsregeln bezüglich Flüssigkeiten, persönliche Medikamente usw. im Handgepäck auf www.cph.dk. Hier können Sie auch mehr über die Parkmöglichkeiten am Flughafen lesen.

Kleidung nach dem Schicht-Prinzip

Ungeachtet der Jahreszeit empfehlen wir praktische und isolierende Kleidung nach dem Schicht-Prinzip, wobei die äußere Schicht wind- und wasserdicht sein sollte. Da das Wetter wechselhaft ist und zeitweise große Temperatursprünge bereithält, empfehlen wir Ihnen, dass Sie Sweater und eventuell lange Unterwäsche stets griffbereit haben.

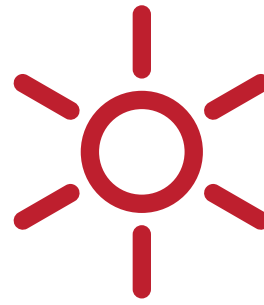
Sowohl im Winter als auch im Sommer ist das Mitbringen von geeignetem Schuhwerk wichtig. Die Schuhe/Wanderstiefel sollten wasserdicht mit kräftigen Profilsohlen sein. Dies gilt auch für Kreuzfahrten, da das Deck oft glatt sein kann.

Mütze, Handschuhe, Schal, Sonnenbrille, Sonnencreme, Lippenbalsam und ein Rucksack für Tagesausflüge (ein gewöhnlicher Alltagsrucksack) sollten das ganze Jahr über mitgenommen werden.

Packliste

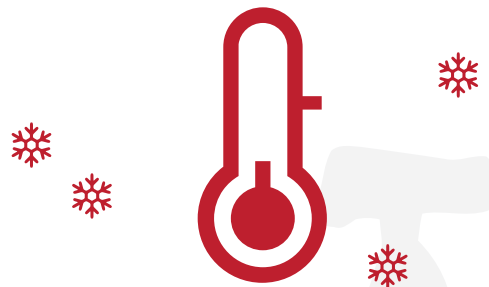
Wenn Sie eine detaillierte Packliste benötigen, die auf Ihre Reise zugeschnitten ist, bitten wir Sie, auf unserer Homepage unter „Info“ zu schauen oder bei der Reise selbst nachzuschauen.

Unten finden Sie eine allgemeine Information über die Kleidung in Grönland.



Sommer

Der Sommer in Grönland kann sich sowohl wie ein warmer Sommertag als auch ein kalter Wintertag in Deutschland anfühlen. Es ist daher wichtig, dass Sie verschiedene Kleidung einpacken. Besonders auf Ausflügen mit dem Schiff kann es kalt werden, und das Mitbringen von Wollunterwäsche ist daher zu empfehlen. Denken Sie auch an Regenbekleidung. Für Wanderungen sind stabile und am besten wasserdichte Wanderstiefel notwendig. Sowohl Shorts als auch kurzärmelige T-Shirts sollten mitgenommen werden.



Winter

Der Winter in Grönland ist kalt – die Temperaturen fallen auf bis zu minus 25-30 Grad in Kangerlussuaq/Søndre Strømfjord. Gewöhnliche Skibekleidung reicht nicht aus. Packen Sie lieber mehrere warme Schichten ein, die Sie übereinander tragen können. Warme Stiefel sind besonders wichtig. Die Sohle sollte aus reinem Gummi sein, da Kunststoffsohlen und Mischmaterialien bei sehr niedrigen Temperaturen sehr glatt werden. Die sogenannten Moon Boots sind besonders für das arktische Klima geeignet. Lederstiefel sind nicht warm genug, wenn aber Wollsocken darin Platz haben, kann dies die Isolierung beträchtlich erhöhen.

Bei Ausflügen mit dem Hundeschlitten

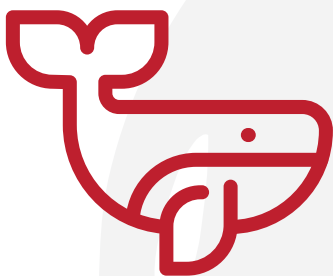
Die machen jede Menge Spaß und sind spannend, aber Sie werden vielleicht sehr frieren, wenn Sie auf dem Schlitten sitzen. Umgekehrt schwitzen Sie vielleicht stark, wenn Sie dabei helfen, den Schlitten anzuschieben. Daher ist es wichtig, dass Sie die Wärme der Kleidung leicht regulieren können, weshalb auch das Schichten-Prinzip hier von Vorteil ist. Es kann schwierig sein, Kleidung in Ihrer persönlichen Garderobe zu finden, die warm genug ist. Deshalb besteht auch die Möglichkeit, für den Ausflug Robbenfellkleidung zu leihen. Dies wird vor Ort arrangiert. Sprechen Sie beim Informationsmeeting nach der Ankunft Grönsen und das eventuelle Anprobieren von Kleidung und Stiefeln ab.

Zollfreie Waren

Zollfrei-Waren können am Flughafen von Kopenhagen gekauft werden. Auf den Flügen von/nach Grönland kann eine begrenzte Anzahl an zollfreien Waren gekauft werden. In Grönland können Zollfrei-Waren vor dem Abflug nach Dänemark am Flughafen gekauft werden. In Grönland selbst kann man ebenso in Kangerlussuaq, Kulusuk und Narsarsuaq zollfrei einkaufen. Preislich ist dies in Grönland am billigsten, die Auswahl ist hier aber begrenzt. Lesen Sie mehr über die Auswahl und die Zollfrei-Regeln auf: www.airgreenland.com/travel-info/inflight/tax-free

WÄHREND DER REISE

Grönland ist ein herrliches Reiseziel. Hier einige Punkte, die Sie beachten sollten. Bringen Sie dieses Dokument mit auf die Reise, sodass Sie stets alle Informationen griffbereit haben.



Ausflüge

Die Durchführung von allen Ausflügen und anderen Veranstaltungen gegen Aufpreis hängt vom Wetter ab. Wir machen daher darauf aufmerksam, dass es aufgrund des Wetters und aufgrund von technischen Problemen mit Booten und Helikoptern zu Stornierungen kommen kann. Bei Stornierungen versuchen wir, die Ausflüge so weit wie möglich zu einem späteren Zeitpunkt während der Reise durchzuführen. Ist dies nicht möglich, können die unbe-

nutzten Gutscheine evtl. bei unseren Geschäftspartnern in Grönland auf Ausflüge, die denselben Wert haben, eingetauscht werden oder durch eine Einsendung der Gutscheine an Greenland Travel mit Angabe der Kontonummer nach Ihrer Heimkehr erstattet werden.

Mit dem Reiseleiter oder auf eigene Faust

Greenland Travel bietet zwei Reisearten an. Entweder Sie reisen mit einem Reiseleiter oder Sie bekommen Hilfe von unseren regionalen Reiseleitern und Geschäftspartnern.

Reiseleiter

Unsere Reiseleiter sind ohne Ausnahme alle äußerst erfahren und verantwortungsvoll. Einige reisen bereits mehr als 20 Jahre lang in Grönland. Der Reiseleiter reist mit den Teilnehmern und sorgt für die praktische Organisation in Bezug auf den Transport unterwegs, die gemeinsame Zubereitung der Speisen auf den Reisen, auf denen dies vorgesehen ist, geführte Ausflüge und Wanderungen unterwegs und steht auch sonst stets zu Ihrer Verfügung.

Auf eigene Faust mit einheimischen Reiseleitern

Wenn Sie die Reise auf eigene Faust planen, sind Sie mit Greenland Travel trotzdem nicht alleine. Unsere einheimischen Reiseleiter und Geschäftspartner heißen Sie willkommen und organisieren Informationsmeetings. Die einheimischen Reiseleiter können Ihnen mit ihren Kenntnissen der Region mit Informationen in Bezug auf Ausflugsmöglichkeiten, Gastronomiebetriebe, Einkaufsmöglichkeiten und bei vielem mehr helfen.

In **Ilulissat** finden Sie unsere Tochtergesellschaft World of Greenland, welche auch Repräsentant für Greenland Travel ist. In **Kangerlussuaq** ist World of Greenland Arctic Circle unser regionaler Repräsentant, in **Sisimiut** das Hotel Sisimiut.

Transport in Grönland

Generell wird jeglicher Transport zwischen den Städten in Grönland mit dem Flugzeug oder Boot abgewickelt. Häufig sind die Entfernungen groß, sodass das Flugzeug eine schnelle Reiseform darstellt.

In den größeren Städten findet man asphaltierte Straßen, in den drei größten Städten fahren Stadtbusse. In den kleinen Städten sind ebenfalls häufig asphaltierte Straßen zu finden, während in den kleinen Dörfern keine Straßen und nur sehr wenig Autos zu finden sind.

Häufig sind die Entfernungen innerhalb der Städte so

gering, dass Sie auch zu Fuß gut herumkommen. In den drei großen Städten macht es Spaß, mit dem Stadtbus zu fahren. Häufig gibt es auch ein Taxi oder einen Hotelbus, der Sie am Flughafen abholt, da dieser oft ein wenig außerhalb des Zentrums liegt.

Banken

In den drei größten Städten gibt es Banken, außerdem können Sie in allen größeren Städten bei den Geldautomaten Bargeld abheben.

Währung

Die Währung in Grönland ist die dänische Krone.

Kreditkarten

Internationale Kreditkarten können heutzutage (ebenfalls) an den meisten Orten benutzt werden. Auch auf Kreuzfahrten mit der MS Fram können internationale Kreditkarten benutzt werden.

Kräftige Sonne

Die ultravioletten Sonnenstrahlen sind äußerst kräftig. Daher empfiehlt sich das Mitbringen einer Sonnenbrille sowie das Mitbringen von Sonnencreme und Lippenbalsam mit einem hohen Sonnenschutzfaktor, ganz egal, ob Sie im Sommer, Winter oder Frühling reisen.

Mücken

Sommerzeit ist Mückenzeit. Diese sind sehr anhänglich und können wirklich lästig sein. Bringen Sie daher ein Moskitonetz und Mückenbalsam mit, wenn Sie außerhalb der Städte unterwegs sind. Die gute Nachricht ist aber, dass die Mücken nur sehr selten zu Gast sind, wenn man sich draußen auf dem Meer befindet.

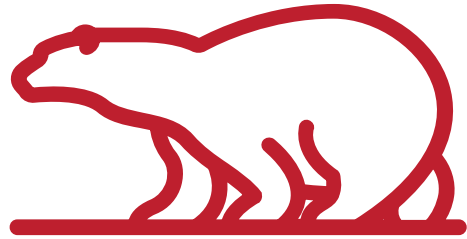
Mobiltelefon

Die meisten Mobiltelefone funktionieren auch in Grönland. In allen größeren Städten und in einem gewissen Radius rund um diese gibt es Netzdeckung. In den Bergen und am Meer zwischen den Städten gibt es keine Netzdeckung. Bitte denken Sie an den Zeitunterschied, wenn Sie nach oder von Grönland anrufen.

Außerdem ist es eine gute Idee, auf der Webseite Ihres Mobilfunkanbieters die Daten und Roaming-Preise in Erfahrung zu bringen, bevor Sie lange Gespräche führen.

Passen Sie auf die verletzte Natur auf

Helfen Sie dabei, die verletzte arktische Natur zu schützen. Nehmen Sie Abfall stets wieder mit, wenn Sie Wanderungen unternehmen, und überlassen Sie eventuelle archäologische Funde den Museen!



KARTEN UND BÜCHER

Karten von Grönland können oft regional in Grönland oder auf www.scanmaps.dk gekauft werden.

Lonely Planet: Greenland and the Arctic

Faroe Islands, Iceland and Greenland
(Imray, Laurie, Norie & Wilson Ltd – 2004)

A Nature and Wildlife Guide to Greenland
(Gyldendals Forlag)

Grönland (DuMont Reise Taschenbücher)

Grönland Reisehandbuch (Conrad Stein Verlag)

EMPFOHLENE WEBSEITEN

Allgemeine Touristeninformation

www.greenland.com

Visit Greenland

www.worldofgreenland.com

World of Greenland, Ausflüge in Ilulissat

www.wogac.com

World of Greenland Arctic Circle – Ausflüge in Kangerlussuaq

www.visitsisimiut.com

Ausflüge in Sisimiut

Transport

www.cph.dk

Flughafen Kopenhagen

www.dsb.dk

Zuginformation in Dänemark – auf Englisch und Dänisch

www.airgreenland.com

www.m.dk

Metro/U-Bahn in Kopenhagen, Abfahrt alle 5 Minuten, verbindet das Zentrum Kopenhagens mit dem Flughafen

99

Was können wir besser machen?

NACH DER REISE

Wir hoffen, dass Sie eine wunderschöne Reise hatten. Wenn während der Reise einige Situationen nicht nach Ihrem Wunsch gelöst werden konnten, würden wir sehr gerne mehr darüber hören von Ihnen.

Wir von Greenland Travel bemühen uns nämlich, immer besser zu werden, sodass Sie als Reisender das bestmögliche Erlebnis bekommen – daher ist uns Ihre Meinung wichtig. Kurz nach Ihrer Reise werden Sie eine E-Mail mit einem Fragebogen erhalten, den Sie sehr gerne ausfüllen können.

Teilen Sie Ihre Erlebnisse mit anderen

Waren Sie mit der Buchung bei Greenland Travel zufrieden? Sie können eine Beurteilung über uns auf Trustpilot.dk abgeben, sodass andere sehen können, ob unsere Leistungen in Ordnung sind.

Auf unserer Facebook-Seite können Sie Ihre Erlebnisse mit den übrigen Reisenden teilen. Wir freuen uns sehr, wenn Sie einige Ihrer Fotos mit uns teilen.

Wir würden auch sehr gerne von Ihnen hören, wenn Sie Reisebeschreibungen oder tolle Fotos haben, die wir auf unserer Homepage und in sonstigem Material teilen dürfen.

Schreiben Sie an Ihren Reiseberater oder direkt an uns unter

agent@greenland-travel.de

KONTAKT GREENLAND TRAVEL

Sie sind stets willkommen, mit uns Kontakt aufzunehmen.

- **Greenland Travel Kopenhagen**

Wilders Plads 13A, 1. Stock

DK - 1403 Kopenhagen K

Telefon +45 3313 1011

greenland-travel.de

info@greenland-travel.de

Steuernummer: 32150756

Reisegarantiefond-Mitgliedsnummer: 351

IATA-Vertretungsnummer: 17 200 606

Lokale Büros in Grönland

- **Greenland Travel Nuuk**

Aqqusinersuaq 3A

3900 Nuuk

Telefon +299 70 11 07

- **Greenland Travel Ilulissat**

Kussangajaannguaq 7

3952 Ilulissat

Telefon +299 70 11 07

- **Greenland Travel Sisimiut**

Aqqusinersuaq 86

3911 Sisimiut

Telefon +299 70 11 07

- **Greenland Travel Qaqortoq**

Torvevej B -163

3920 Qaqortoq

Telefon +299 70 11 07



Wilders Plads 13A

DK - 1403 Kopenhagen K

Telefon +45 3313 1011

info@greenland-travel.de

greenland-travel.de

**greenland
travel**

